

SUBBAG HUMAS DAN TATA USAHA

BPK RI Perwakilan Provinsi Jawa Barat

Berita : PDAM Tirta Darma Ayu Harus Perbaiki Layanan

Entitas / Cakupan : Kabupaten Indramayu

Sumber / Hal : Pikiran Rakyat/Hal.8

Edisi : Rabu, 11 April 2018

PDAM Tirta Darma Ayu Harus Perbaiki Layanan

INDRAMAYU, (PR).-

PDAM Tirta Darma Ayu harus bisa menyelesaikan persoalan keluhan dari para pelanggannya. Selain mengatasi keluhan, target lainnya yakni memperluas jaringan pipa baru ke tengah masyarakat.

Hal itu diungkapkan Bupati Indramayu Anna Sophanah saat menetapkan Direktur Umum PDAM Tirta Darma Ayu, di Kantor Pemerintahan Kabupaten Indramayu, Selasa (10/4/2018). Anna mengatakan, meskipun dinilai memiliki kinerja baik PDAM tidak boleh cepat puas.

Anna mengatakan, hingga saat ini masih ada saja keluhan-keluhan terlontar dari para pelanggan PDAM. Selain tidak mengalirnya air, warga juga sering mengeluh jika air di rumah mereka keruh.

Keluhan-keluhan itu harus dapat diselesaikan dengan baik. Apalagi beberapa waktu lalu tarif PDAM naik. Oleh karena itu, pelayanan terbaik mutlak diberikan kepada masyarakat. Keluhan-keluhan dari masyarakat itu kerap didengar Anna dari jejaring sosial.

Saat ini, wilayah cakupan

pelayanan PDAM terbatas dan belum bisa menjangkau seluruh wilayah di Kabupaten Indramayu. Diharapkan, program pemasangan sambungan baru bagi masyarakat dapat segera terselesaikan. Agar nantinya dapat lebih banyak lagi masyarakat yang bisa menikmati air bersih PDAM.

"Harus bisa mengawal program ini," kata Anna. Anna menegaskan, tugas-tugas yang belum rampung tersebut merupakan tantangan direktur PDAM yang baru. "Harus terus dibenahi," kata dia.

Ketua Komisi C DPRD Indramayu Alam Sukmajaya mengatakan, penetapan direktur baru diharapkan mampu meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Kunci utamanya yakni adanya solidaritas dan kerja sama yang baik di internal perusahaan. Soalnya ia menilai, kerja sama yang baik diperlukan mengingat tantangan PDAM ke depan cukup berat.

"Pelayanan prima dan terbaik adalah kata kunci yang harus dipegang seluruh jajaran direksi PDAM," katanya. (Gelar Gandarasa)***