

SUBBAG HUMAS DAN TATA USAHA

BPK RI Perwakilan Provinsi Jawa Barat

Berita	: Pelayanan Ekstra Time Permudah Masyarakat
Entitas / Cakupan	: Kota Cimahi
Sumber / Hal	: Galamedia/ Hal. 6
Edisi	: Rabu, 16 Mei 2018

Pelayanan Ekstra Time Permudah Masyarakat

BAROS, (GM).-

Pemerintah Kecamatan Cimahi Selatan mengulirkan program "Pelayanan Ekstra Time" untuk mempercepat pelayanan keperluan masyarakat dalam pengurusan administrasi kependudukan. Program tersebut dilatarbelakangi banyaknya keluhan masyarakat yang belum terlayani.

Camat Cimahi Selatan, Tuti Hestiantina menjelaskan program Pelayanan Ekstra Time merupakan bentuk inovasi Kecamatan Cimahi Selatan untuk mempermudah memberikan pelayanan kepada masyarakat di luar jam kerja.

"Ini bentuk pelayanan ekstra kepada masyarakat yang bisa diberikan pemerintah kecamatan. Karena selama ini masih banyak masyarakat yang mengeluh belum terlayani karena jam operasional yang terbatas," kata Tuti saat ditemui di Gedung Cimahi Technopark, Jalan Baros, Selasa (15/5).

Pelayanan *extra time* di Kecamatan Cimahi Selatan, lanjut Tuti, berlangsung setiap hari Jumat di minggu pertama dan ketiga, mulai dari pukul 17.00 WIB hingga pukul 21.00 WIB. Dengan adanya program tersebut, masyarakat yang tidak memiliki waktu luang di hari kerja, kini setelah pulang kerja bisa mendatangi bagian pelayanan administrasi.

"Selama ini keluhan masyarakat lebih banyak dari mereka yang sibuk bekerja, karena waktu bekerja itu kan dari pagi sampai sore. Jadi tidak punya waktu mengurus administrasi. Sekarang, bisa dilakukan di waktu pelayanan *extra time* berlangsung," tuturnya.

Walaupun program tersebut terbilang baru, Tuti mengatakan animo masyarakat cukup bagus. Bahkan, mereka minta agar program ini waktun-

ya ditambah di hari Minggu.

Hari libur

Namun, jika waktu pelayanan *extra time* ditambah pada hari Minggu, Tuti mengaku kasihan kepada para aparatur sipil negara (ASN) yang bertugas memberikan pelayanan ekstra. Karena biasanya hari Minggu waktunya berkumpul dengan keluarga.

"Kalau untuk hari libur kita belum bisa. Karena ini masuknya jam lembur. Kan petugasnya juga perlu waktu libur. Jadi untuk saat ini, pelayanan *extra time* akan tetap dilaksanakan setiap Jumat pada minggu pertama dan ketiga. Mudah-mudahan ke depannya bisa ditambah lagi," katanya.

Memasuki bulan suci Ramadan yang diperkirakan jatuh pada Kamis (17/5), Tuti menjelaskan bahwa program pelayanan *extra time* akan diliburkan untuk sementara waktu, dan kembali dibuka setelah Idulfitri.

"Dihentikan itu bukan karena programnya bermasalah atau tidak efektif. Tapi, karena bulan puasa waktunya untuk beribadah. Kan malam harinya harus melaksanakan tarawih. Jadi untuk Ramadan kita prioritaskan ibadah. Kita buka lagi setelah lebaran nanti," jelas Tuti.

Pihaknya berharap program pelayanan *extra time* tersebut bisa benar-benar dimaksimalkan masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan. Di sisi lain, pihaknya akan terus berupaya meningkatkan sistem pelayanan kepada masyarakat secara maksimal dengan inovasi-inovasi lainnya.

"Pastinya apa yang kita lakukan ini demi memudahkan masyarakat. Kalau memang masih ada keluhan, silakan sampaikan. Nanti kita cari jalan keluarnya," tandasnya. (wis)**