



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
KANTOR PERWAKILAN JAWA BARAT**

**KUESIONER
FEEDBACK MASYARAKAT**

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Jawa Barat, April s.d Juni 2021

Responden : 12 orang pengunjung (yang mengisi kuesioner mutu layanan dan kualitas kerja PIK)

Uraian	No.	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria	Jumlah Responden
Informasi	1	Ketersediaan informasi	5.00	Sangat Baik	12
	2	Kemudahan akses informasi	5.00	Sangat Baik	12
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.92	Sangat Baik	12
TOTAL			4.97	Sangat Baik	
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	5.00	Sangat Baik	12
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.92	Sangat Baik	12
	6	Inisiatif dalam membantu	5.00	Sangat Baik	12
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	5.00	Sangat Baik	12
TOTAL			4.98	Sangat Baik	
Sarana dan Prasarana (Web eppid)	1	Kemudahan sistem layanan	5.00	Sangat Baik	12
	2	Keamanan sistem layanan	4.92	Sangat Baik	12
	3	Kenyamanan sistem layanan	4.92	Sangat Baik	12
	4	Daya tarik sistem layanan	5.00	Sangat Baik	12
TOTAL			4.96	Sangat Baik	

Keterangan :

4.20 - 5.00 : Sangat Baik
3.40 - 4.19 : Baik
2.60 - 3.39 : Cukup
1.80 - 2.59 : Kurang
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang