



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
KANTOR PERWAKILAN JAWA BARAT**

**KUESIONER  
FEEDBACK MASYARAKAT**

**MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**Tempat dan Waktu :** Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Jawa Barat, April s.d Juni 2021

**Responden :** 12 orang pengunjung (yang mengisi kuesioner mutu layanan dan kualitas kerja PIK)

| Uraian                                  | No. | ASPEK PENILAIAN   | Score       | Kriteria           | Jumlah Responden |
|---|-----|---|-------------|--------------------|------------------|
| <b>Informasi</b>                        | 1   | Ketersediaan informasi  | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 2   | Kemudahan akses informasi   | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 3   | Kelengkapan informasi yang diberikan  | 4.92        | Sangat Baik        | 12               |
| <b>TOTAL</b>                            |     |   | <b>4.97</b> | <b>Sangat Baik</b> |                  |
| <b>Petugas</b>                          | 4   | Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan  | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 5   | Respon / kecepatan dalam pelayanan  | 4.92        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 6   | Inisiatif dalam membantu  | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 7   | Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
| <b>TOTAL</b>                            |     |   | <b>4.98</b> | <b>Sangat Baik</b> |                  |
| <b>Sarana dan Prasarana (Web eppid)</b> | 1   | Kemudahan sistem layanan  | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 2   | Keamanan sistem layanan   | 4.92        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 3   | Kenyamanan sistem layanan   | 4.92        | Sangat Baik        | 12               |
|   | 4   | Daya tarik sistem layanan   | 5.00        | Sangat Baik        | 12               |
| <b>TOTAL</b>                            |     |   | <b>4.96</b> | <b>Sangat Baik</b> |                  |

**Keterangan :**

4.20 - 5.00 : Sangat Baik  
3.40 - 4.19 : Baik  
2.60 - 3.39 : Cukup  
1.80 - 2.59 : Kurang  
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang