



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
KANTOR PERWAKILAN JAWA BARAT**

**KUESIONER  
FEEDBACK MASYARAKAT**

**MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

**Tempat dan Waktu :** Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Jawa Barat, Januari s.d. Maret 2021

**Responden :** 9 orang pengunjung (yang mengisi kuesioner mutu layanan dan kualitas kerja PIK)

Uraian	No.	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria	Jumlah Responden
<b>Informasi</b>	1	Ketersediaan informasi	4.89	Sangat Baik	9
	2	Kemudahan akses informasi	4.89	Sangat Baik	9
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.78	Sangat Baik	9
<b>TOTAL</b>			<b>4.85</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>Petugas</b>	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.89	Sangat Baik	9
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.67	Sangat Baik	9
	6	Inisiatif dalam membantu	4.78	Sangat Baik	9
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.67	Sangat Baik	9
<b>TOTAL</b>			<b>4.75</b>	<b>Sangat Baik</b>	
<b>Sarana dan Prasarana (Web eppid)</b>	1	Kemudahan sistem layanan	5.00	Sangat Baik	9
	2	Keamanan sistem layanan	4.89	Sangat Baik	9
	3	Kenyamanan sistem layanan	4.89	Sangat Baik	9
	4	Daya tarik sistem layanan	4.67	Sangat Baik	9
<b>TOTAL</b>			<b>4.86</b>	<b>Sangat Baik</b>	

**Keterangan :**

4.20 - 5.00 : Sangat Baik  
3.40 - 4.19 : Baik  
2.60 - 3.39 : Cukup  
1.80 - 2.59 : Kurang  
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang