



BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
KANTOR PERWAKILAN JAWA BARAT

KUESIONER
FEEDBACK MASYARAKAT

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Jawa Barat, Juli s.d
September 2021

Responden : 40 orang pengunjung (yang mengisi kuesioner mutu layanan dan kualitas
kerja PIK)

Uraian	No.	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria	Jumlah Responden
Informasi	1	Ketersediaan informasi	4.48	Sangat Baik	40
	2	Kemudahan akses informasi	4.53	Sangat Baik	40
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.43	Sangat Baik	40
	TOTAL		4.48	Sangat Baik	
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.43	Sangat Baik	40
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.35	Sangat Baik	40
	6	Inisiatif dalam membantu	4.43	Sangat Baik	40
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.48	Sangat Baik	40
TOTAL		4.42	Sangat Baik		
Sarana dan Prasarana (Web eppid)	1	Kemudahan sistem layanan	4.43	Sangat Baik	40
	2	Keamanan sistem layanan	4.38	Sangat Baik	40
	3	Kenyamanan sistem layanan	4.43	Sangat Baik	40
	4	Daya tarik sistem layanan	4.30	Sangat Baik	40
TOTAL		4.38	Sangat Baik		

Keterangan :

4.20 - 5.00 : Sangat Baik
3.40 - 4.19 : Baik
2.60 - 3.39 : Cukup
1.80 - 2.59 : Kurang
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang