



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN
KANTOR PERWAKILAN JAWA BARAT**

**KUESIONER
FEEDBACK MASYARAKAT**

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Jawa Barat, Okt s.d. Des 2021

Responden : 28 orang pengunjung (yang mengisi kuesioner mutu layanan dan kualitas kerja PIK)

Uraian	No.	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria	Jumlah Responden
Informasi	1	Ketersediaan informasi	4.75	Sangat Baik	28
	2	Kemudahan akses informasi	4.89	Sangat Baik	28
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.79	Sangat Baik	28
TOTAL			4.81	Sangat Baik	
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.71	Sangat Baik	28
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.79	Sangat Baik	28
	6	Inisiatif dalam membantu	4.75	Sangat Baik	28
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.82	Sangat Baik	28
TOTAL			4.77	Sangat Baik	
Sarana dan Prasarana (Web eppid)	1	Kemudahan sistem layanan	4.79	Sangat Baik	28
	2	Keamanan sistem layanan	4.68	Sangat Baik	28
	3	Kenyamanan sistem layanan	4.82	Sangat Baik	28
	4	Daya tarik sistem layanan	4.61	Sangat Baik	28
TOTAL			4.72	Sangat Baik	

Keterangan :

4.20 - 5.00 : Sangat Baik
3.40 - 4.19 : Baik
2.60 - 3.39 : Cukup
1.80 - 2.59 : Kurang
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang