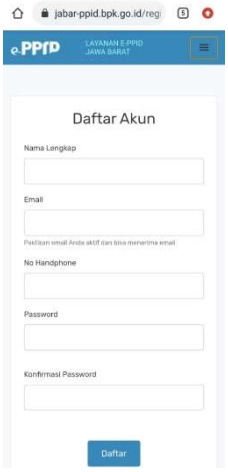
Alur e-PPID Penanganan Pengaduan

Pelapor Pengaduan → **Website e-PPID jabar-ppid.bpk.go.id** → **Daftar Akun** → **Verifikasi Akun**

Pelapor Pengaduan mengakses website e-PPID BPK Perwakilan Provinsi Jawa Barat di **jabar-ppid.bpk.go.id**

Pilih menu **Daftar** apabila belum memiliki akun.



Daftarkan akun dengan mengisi data diri seperti nama lengkap, email, no. HP, dan password, atau daftar dengan akun Google.

Login ke email yang telah didaftarkan untuk memverifikasi akun.

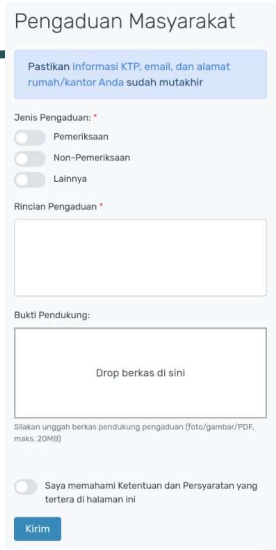
Login Akun

Pilih menu **Masuk** untuk login dengan email dan password yang telah didaftarkan.

Perbarui Profil

Perbarui Profil dengan melengkapi alamat, jenis kelamin, no KTP, alamat pengiriman pos, dan identitas kantor/organisasi serta mengunggah foto KTP. Klik Simpan.

Kembali ke Home, pilih menu **Sampaikan Pengaduan**



Isi Form

Isi form pengaduan dalam e-PPID, seperti jenis pengaduan, rincian pengaduan, mengupload bukti pendukung, dan persetujuan persyaratan.

Pelapor akan menerima informasi dari admin e-PPID paling lambat 10 hari kerja (sejak pengaduan diterima) melalui email terdaftar dan aplikasi e-PPID.

Selesai! ✓

Pusat Informasi dan Komunikasi (PIK)
BPK Perwakilan Provinsi Jawa Barat
Jalan Moch. Toha No. 164 Bandung
Telp. (022) 5207294 Ext. 1044 Fax (022) 5207898
Email humas.jabar@bpk.go.id